

## INFORME DIAGNÓSTICO PROGRAMA BARRIOS EN ACCION – ESTRATEGIA ACTIVACIÓN BARRIAL

| Nombre del barrio   | Comuna                            | Región       |
|---------------------|-----------------------------------|--------------|
| Barrio San Antonio  | Temuco                            | La Araucanía |
| Nombre del Ejecutor | Empresa I-Novarte Consultores SpA |              |

### Información relevante recolectada con informantes claves y/o documentación (caracterice el barrio)

La Comuna de Temuco con posterioridad a 1930 tuvo un crecimiento acelerado, marcado fundamentalmente por flujos migratorios provenientes de distintos poblados de la región. En especial después de la mitad del siglo XX se intensificaron los flujos migratorios desde sectores rurales aledaños, los cuales experimentaban las consecuencias socioeconómicas de la crisis agrícola (Pinto, 2007). Este aumento significativo de la población de Temuco provocó problemas importantes en la disponibilidad de suelo y, por lo tanto, la consiguiente necesidad de vivienda para los nuevos habitantes. Dichas soluciones habitacionales fueron materializadas a partir del autoconstrucción y la toma ilegal de terrenos en áreas ya consolidadas para esta función, aledañas al río Cautín, como los sectores de Santa Rosa, Santa Elena, Padre las Casas, Amanecer y San Antonio. (Vergara, Gola y Huiliñir, 2015)

San Antonio es un sector tradicional de la comuna de Temuco, compuesto por varias poblaciones populares, la historia del barrio San Antonio tiene sus inicios un día en que coincidentemente se celebraba San Antonio y dentro de sus fundadores había tres habitantes en el sector que se llamaban Antonio, es por esta razón que se le dio este nombre al sector, un día 13 de junio de 1946. Este sector fue surgiendo a raíz de tomas de terrenos desde la línea férrea hasta cancha el bajo, donde ya existía la población Santa Elena. En un comienzo sus habitantes no contaban con elementos básicos como luz y agua potable, abasteciéndose de agua de una vertiente que en esos tiempos pasaba por calle Claro Solar contigua a la línea férrea. Paulatinamente se fueron formando las poblaciones Sarita Gajardo, Los Boldos, Villa Nehuen y Matta Sur, todas estas levantadas a orillas de lo que era un lecho del Río Cautín, posteriormente nace la Junta de Vecinos Clotario Blest y en la década de los 80' y 90' se forman otras organizaciones funcionales, como la Junta de Vecinos El Progreso y San Antonio. La línea férrea es el hito que marca el fin del centro y el comienzo de este sector urbano. (fuente: Temuco.blogspot.com; Ismael Baeza, vecino del sector).

La información recolectada con informantes claves en taller línea de tiempo, fortaleciendo la memoria colectiva del barrio San Antonio, permitió la construcción de línea de tiempo que da cuenta de los principales hitos del barrio desde su formación hasta la actualidad.

De acuerdo a esto, el inicio de la población San Antonio se ubica en el año 1941 cuando comienza el arribo de familias de la comuna de Temuco y de la región de La Araucanía, la mayoría provenientes de sectores rurales. Estas familias se establecen en el sector posterior a la línea férrea, en la rivera del Río Cautín, con viviendas precarias sin servicios básicos de luz y agua. Casi tres

décadas después, cuando el barrio se encuentra establecido, comienzan a realizarse los primeros trabajos de urbanización del sector, con la instalación de alcantarillado, que genera un impacto positivo en la calidad de vida de la población, al mejorar sus condiciones sanitarias. Con este hito comienzan a desarrollarse otros, que tienen que ver con la fundación de establecimientos educacionales y la pavimentación de las principales calles del sector, permitiendo el desarrollo del territorio. Se conforman las primeras juntas de vecinos, se destinan fondos al mejoramiento de condiciones sanitarias de las viviendas, instalando casetas sanitarias, que vienen a reemplazar los baños con fosa séptica.

Es a partir de la década de los 90' cuando se produce una expansión del barrio, con el arribo de proyectos habitacionales y con la toma del sector de la Isla Cautín, una extensa superficie de terreno, que alberga a muchas familias.

Uno de los principales problemas que este barrio ha sufrido a lo largo de su historia, tiene que ver con el riesgo de inundación en los meses de invierno, con la crecida del caudal del río Cautín, lo cual se soluciona definitivamente a fines de los años 90, con la construcción de una defensa fluvial.

A comienzos del año 2000, este barrio ya se encuentra consolidado, en vías de desarrollo, cuenta con organizaciones funcionales comprometidas, con un fuerte capital social, que es promovido por la población adulta y adulta mayor. Cuenta con establecimientos educacionales (escuelas y jardines), se han incorporado programas de mejoramiento de viviendas, bibliotecas y centros de salud comunitario. Junto con esto, en el 2001 comienza la construcción de Avenida Los Poetas, emplazada en la costanera del río Cautín, a continuación de la defensa fluvial, que permite el mejoramiento de la conectividad del barrio, y en el 2013, se realiza el mejoramiento del centro deportivo y de recreación, que se encuentra a continuación de Avenida Los Poetas, el cual junto con la llegada de inversión para ejecutar proyectos de pavimentación participativa, aportan positivamente en el mejoramiento del entorno barrial.

Información más detallada de la línea de tiempo, se encuentra en página 19 de este documento.

### **CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN SAN ANTONIO**

Según información sobre personas u hogares presentes en el Registro Social de Hogares de Secretaria Ministerial Regional Ministerio de Desarrollo Social y Familia, a agosto del 2021, de acuerdo a las agrupaciones consultadas, en el Barrio San Antonio habitan un total de 8112 personas las cuales conforman 3749 hogares, donde el número de hogares con jefa de hogar mujer corresponde a 1.942, mientras que el número de hogares con jefatura de hogar adulto mayor es de 932

La distribución por tramo etario da cuenta que del total de la población, 2.029 corresponden a niños, niñas y adolescentes menores de 18 años mientras que el número de personas mayores de 60 años o más es de 1.298.

Del total de hogares, 2.538 se encuentran en el tramo 40 de clasificación socioeconómica, que equivale a 5.890 personas. En el tramo 50 del RSH se encuentran 610 personas, en el tramo 60 del RSH 433 personas, en el tramo 70 del RSH se encuentran 408 personas, en el tramo 80 del RSH se

encuentran 359 personas, en el tramo 90 del RSH se encuentran 303 personas, en el tramo 100 del RSH se encuentran 109 personas.

De los tramos anteriormente mencionados, 3.917 corresponden a hombres y 4.195 corresponden a mujeres. Según tramos RSH y rango edad de 0-17 años hay un total de 2.029 personas, según rango de edad de 18-29 años hay un total de 1.579 personas, según rango de edad de 30-44 años hay un total de 1.756 personas, según rango de edad de 45-59 años hay un total de 1.450 personas, según rango de edad 60 años 1.298, totalizando 8.112 personas.

Según tipo de vivienda 6.455 corresponden a casa, 643 corresponden a departamento, pieza dentro de vivienda corresponden a 651, mejora o mediagua 264, rancho ruca o choza 5, vivienda de desecho 7, hospedería 43 personas, punto de calle 1 persona, vivienda colectiva 35 personas, residencial 8 personas.

En relación a la variable tenencia de vivienda, categorizada según RSH, 3.124 personas cuentan con casa propia, 2.539 personas arriendan una vivienda, 2.172 personas corresponden a cedida, 128 personas corresponden a usufructo y 62 personas son ocupantes de una vivienda.

De acuerdo a lo indicado en el diagnóstico elaborado por Subsecretaría de Prevención del Delito dentro del pilar familia, el barrio presenta una estructura de edad bastante similar a la comuna, con el mismo nivel de personas menores de 15 años y una proporción de adultos mayores levemente inferior. El índice de envejecimiento es mucho menor en el barrio, en la misma línea el índice de dependencia también es inferior, pero más cercano al nivel comunal. La escolaridad de los jefes de hogar es menor a la media regional (10,2 años) para personas de 15 o más años de edad. El nivel de desempleo observado se sitúa sobre la media nacional, y la proporción de jóvenes entre 15 y 24 años que no estudian ni trabajan es similar a otros barrios analizados.

Dentro del Pilar Comunidad, el diagnóstico realizado por la SPD señala que existe un nivel de organización dentro del barrio que permite en situaciones de emergencia o crisis puntuales, gestionar actividades pro sociales en beneficio de ciertos grupos de interés como niños y adultos mayores. Se observan ciertos liderazgos de carácter histórico, posicionados en figuras legitimadas por su experiencia en la coordinación vecinal. Este liderazgo cuenta con características de representatividad administrativa, y en algunos casos busca propiciar el fortalecimiento de los lazos vecinales en base a iniciativas como el comité de seguridad y el comité de infancia

## **CARACTERIZACIÓN DEL ESPACIO URBANO Y TERRITORIO**

El Río Cautín es uno de los hitos geográficos con los que cuenta el barrio y la línea férrea que separa al barrio del centro urbano de Temuco.

El barrio presenta serios problemas en relación a accesos peatonales hacia el centro, especialmente en la zona sur, debido al corte que se produce por la vía ferroviaria que separa al barrio del centro. A su vez, los pasos habilitados tienen escasa mantención y altas escaleras con musgos en los escalones lo que dificulta el acceso de residentes con movilidad reducida. Esta característica del barrio en particular afecta la percepción de seguridad y bienestar de sus habitantes, generando un sentido de aislamiento y temor, concordando con lo manifestado en talleres por los usuarios. El barrio cuenta con áreas de esparcimiento Plaza Parque Costanera del Cautín, Parque Costanera del Cautín, con mantención municipal. Los equipamientos con que cuenta el barrio podemos describir:

- Biblioteca municipal Los Boldos
- Gimnasio Ribereño
- Cancha los Boldos
- Skate Park
- Cancha San Antonio Unido La bombonera
- Estadio El Bajo Carlos Schneeberger
- Cancha patinaje Parque Costanera.

Dentro del sector educacional encontramos Escuela Manuel Montt, Escuela Particular Amy, Escuela El trencito, Liceo Técnico centenario, Escuela cristiana Wenceslao Valdivia, Jardín Infantil y sala cuna pasitos, jardín infantil Los Pececitos, dentro del sector salud encontramos CESFAM Santa Rosa, según lo comentado por los usuarios el Consultorio Miraflores es donde la mayoría del barrio San Antonio se atiende. Existen además Caja vecina, negocios diversos como comidas rápidas, botillerías, ferreterías, carnicerías, minimarket y negocios de barrio, según manifiestan algunos de estos negocios siempre apoyan cuando hay que realizar beneficios o realizar las ollas comunes.

La conectividad desde el centro urbano de Temuco hacia el barrio por accesos peatonales se da por las calles Claro Solar, que está frente a carabineros y calle Andrés Bello entrada peatonal con escalera, calle San Martín acceso hacia el barrio por escalera y paso peatonal por calle O'Higgins. Los accesos vehiculares hacia el barrio se dan por las calles Manuel Montt que tiene circulación vehicular en ambos sentidos con barrera ferroviaria y el otro se da por la calle León Gallo por paso bajo nivel. Además de avenida los poetas por la cual se puede acceder al barrio por el sector costanera. La conectividad interna se da por calle Antifil y Malvoa desde el sector Santa Rosa. Se observan pasos sobre nivel y bajo nivel en la vía férrea pero solo están pensados para vehículos, por lo que comentan los vecinos estos pasos son un constante peligro para los peatones ya que no cuentan con la seguridad, ni accesibilidad universal; por otra parte, las escaleras que acceden al barrio no tienen plataforma de descanso lo que dificulta sobre todo el acceso de personas mayores y personas con movilidad reducida. La conectividad del transporte público se da por la línea 5C, no existen líneas de colectivos que ingresen al barrio.

## **ORGANIZACIONES DE BASE COMUNITARIA**

En el barrio San Antonio se encuentran diversas organizaciones de base comunitaria, algunas cuentan con personalidad jurídica y otras trabajan de manera informal entregando apoyo a la comunidad en temas que son atingentes y han requerido un trabajo organizado para enfrentarlos.

Las organizaciones funcionales son:

- Junta de Vecinos A27 San Antonio
- Junta de Vecinos Santa Lucía
- Junta de Vecinos Clotario Blest
- Junta de Vecinos Matta Sur
- Junta de Vecinos Los Poetas del Progreso
- Junta de Vecinos Unión Sarita Gajardo
- Junta de Vecinos Villa Newen
- Comité de Seguridad Ciudadana Claro Solar 27A
- Comité de Seguridad S27
- Comité de Seguridad Los Volcanes de Matta

Organizaciones funcionales de adultos mayores:

- Agrupación de Adulto Mayor Entre Amigos del Cautín
- Club de Adulto Mayor Los Recuerdos
- Club de Adulto Mayor Sarita Gajardo
- Club de Adulto Mayor La Ilusión de Matta Sur
- Club de Adulto Mayor Grandes Historias del Cautín
- Club de Adulto Mayor Renacer del Progreso

Otras Organizaciones Funcionales:

- Agrupación Mujeres Emprendedoras Newen Costanera
- Agrupación Social San Antonio de Padua
- Club Deportivo Millonarios, que tiene experiencia de trabajo con SENDA, han trabajado en temas de deserción escolar y apoyo a la comunidad
- Club Deportivo San Antonio
- Club Deportivo Colo Colo
- Agrupación Newen Trawun
- El Comité de Vivienda y Adelanto Chile Nuevo, con colaboración de la Universidad Católica de Temuco, realizó un trabajo cognitivo con fonoaudióloga y tomas de audiometría.
- Consejo de la Infancia y la Familia Promesas del Cautín
- La Casita de la Salud - ubicada en la población El Progreso
- Las Pobladoras del Progreso - Olla común, trabajan desde el terremoto de 2010.
- Grupo La Trenza, agrupación de mujeres, trabajan en el abordaje de diversas problemáticas
- Agrupación San Antonio Evolucionando
- Comunidad Cristiana San Antonio, apoyo a familias cuando algún integrante fallece

## RELACIONES Y REDES

### ¿Qué instituciones trabajan o han trabajado en el barrio?

**Gobierno Regional:** El barrio se ha relacionado a través del Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR), a través del cual se han adjudicado fondos que han permitido el trabajo asociativo entre las organizaciones. Los proyectos tienen que ver con la instalación de 9 cámaras de seguridad que han sido instaladas en diferentes sectores del barrio.

**Municipalidad de Temuco:** El barrio trabaja con distintas unidades de esta institución, a través del Programa Barrios Prioritarios, la Dirección de Desarrollo Comunitario, Dirección de Medio Ambiente, Aseo, Ornato y Alumbrado Público para afrontar las distintas problemáticas que van emergiendo y requieren atención. Es la principal institución presente en el territorio, el trabajo es específico (se focaliza en determinadas problemáticas) pero se mantiene permanente en el tiempo.

**FOSIS, SENCE, CONADI:** Se identifican estas instituciones por acciones puntuales que se vinculan a la oferta programática que cada servicio ofrece a la comunidad para el desarrollo de empleos independientes o emprendimientos y/o fortalecimiento a organizaciones de emprendedores, o acceso al mejoramiento de competencias para el trabajo, específicamente en el caso de SENCE.

**SERNAMEG:** se identifica esta institución debido al trabajo que se ha realizado en el barrio que incluye realización de charlas para prevención de violencia intrafamiliar, hacia la mujer, vulneración de derechos del niño, entre otros. A través de esta institución, además, se han financiado emprendimientos de mujeres jefas de hogar.

Además, se trabajó en alianza con Gendarmería para apoyar la inserción laboral de personas y familias, que se encontraban actualmente o habían estado privados de libertad.

**SERVIU Araucanía:** Realización de pavimentaciones participativas, las últimas realizadas en el sector que comprende la Junta de Vecinos Matta Sur.

**Chileatiende, INP, FONASA:** Se relaciona a labores específicas y puntuales por parte de vecinos, no está presente en el territorio salvo algún requerimiento específico por parte del algún vecino del barrio quién a través de sí mismo o de líderes barriales acuden a las oficinas ubicadas en el centro de Temuco.

**JUNJI E INTEGRA:** Ambas instituciones se encuentran presentes en el barrio a través de los jardines infantiles Los Boldos y Guardería Integra, que han contribuido al cuidado de niños de hasta 4 años permitiendo que muchas mujeres jefas de hogar puedan acceder a un empleo, dependiente o independiente.

**Hospital Regional de Temuco:** Esta institución es consignada por la labor que realiza en el barrio en cuanto a la atención domiciliaria y cuidados paliativos y distribución de medicamentos. Esta tarea ha sido relevante en los últimos años, luego de la pandemia, especialmente para la población adulta mayor.

**Consultorio Miraflores:** Las familias que forman parte del barrio, por distribución comunal, les corresponde atención en esta institución, la cual se encuentra ubicada en el centro de Temuco (a unas cuadras del barrio). Además de esto que es propio de la misión que esta tiene en temas de prevención y atención primaria, realiza otras labores como operativos médicos en el territorio, vacunación, atención a pacientes postrados, adultos mayores y entrega de medicamentos (lo cual se acentuó durante los meses en el 2020 y 2021, producto del plan de cuidado para evitar contagios por COVID). Dentro del territorio se ubica una unidad del consultorio Miraflores, que es el Centro Comunitario de Salud San Antonio, que también brinda atención primaria, pero en periodo de pandemia, se ha mantenido cerrado debido a que no cuenta con las condiciones sanitarias para atender a los usuarios/as.

**Ministerio de Educación:** Esta institución se encuentra presente en el territorio a través de los establecimientos educacionales Escuela Municipal El Trencito y Escuela Particular Subvencionada Amy, ambas abiertas a la comunidad, para facilitar infraestructura, apoyar en la gestión del desarrollo territorial, hacer vinculación con otros actores del territorio. En estos espacios además se han realizado operativos sociales y médicos, servicio de oftalmología donde se beneficiaron adultos mayores de diferentes organizaciones. Y sociales, a través de gobernación se abrió el espacio para atención y realización de trámites.

Otros establecimientos ubicados en el barrio, pero que no son identificados más allá de la labor educacional que realizan, son el Colegio Particular Subvencionado Estrella de Belén y Colegio Particular Subvencionado Escuela Montt.

**CRUZ ROJA:** El barrio se vincula a esta institución para enfrentar algunas problemáticas específicas, relacionadas con requerimientos para adultos mayores, ya que facilita sillas de ruedas, entrega de pañales y donaciones a vecinos que lo requieran, así como atención dental. Esta institución no se encuentra permanentemente en el territorio, se acude a ella por temas puntuales.

**Hogar de Cristo:** Esta institución se encuentra presente en el barrio a través de la Hospedería ubicada en calle Pudeto 1403, cuyo objetivo es prestar alojamiento, baño y alimentación a varones de Temuco que se encuentran en situación de calle.

**Alcohólicos Anónimos:** Institución que se encuentra presente en el barrio, pero que presta un servicio a la población de Temuco que lo requiera.

**Carabineros de Chile:** La Octava Comisaría de Carabineros es la unidad que se encuentra más cercana al barrio, si bien no está inserta en el territorio, se encuentra a cuatro cuadras del principal acceso. La llegada a la comunidad es a través del Plan Cuadrante, pero para acciones puntuales (ante denuncias generalmente) y, en ocasiones, el recorrido del Barrio.

**PDI:** Esta institución se vincula al trabajo operativo para el control de tráfico al interior del barrio, se trata de una relación de colaboración para temas puntuales de denuncia efectuada por los vecinos, no se identifica un trabajo permanente en el territorio.

**Compañía General de Electricidad, CGE:** Esta empresa se encuentra presente en el barrio por el servicio de electricidad que presta. No ofrece fondos adicionales para la comunidad.

**Aguas Araucanía:** Esta empresa se encuentra presente en barrio por el servicio de agua potable y tratamiento de aguas servidas que ofrece. Se han realizado proyectos que tienen que ver con Instalación de alcantarillado en el sector que forma parte de la Junta de Vecinos San Antonio, se han ejecutado labores de limpieza de alcantarillado y se han adjudicado fondos concursables destinado a juntas de vecinos y club deportivos y adultos mayores. Los ámbitos de estos fondos apuntan al Mejoramiento de espacios comunitarios, Equipamiento de sedes Comunitarias y organizaciones y Actividades Medio Ambientales.

| ¿Con qué redes externas se relaciona la comunidad? (instituciones públicas y/o privadas) | ¿Cuál es el objetivo de estas relaciones?                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Municipalidad de Temuco:                                                                 | Atender demandas puntuales, el objetivo es intervenir y hacer una labor preventiva, que están disponibles a nivel comunal. Esto a través de los servicios y convenios con las distintas instituciones públicas, como SERNAMEG, SENDA, PROGRAMA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES - PANNYA, OPD, SENAME. |
| - Programa Barrios Prioritarios                                                          | Actualmente el trabajo se ha focalizado al mejoramiento de luminaria en el barrio, se han realizado recorridos y reuniones donde participan dirigentes dentro de la Mesa Territorial, implementando metodologías participativas que han permitido identificar las principales problemáticas que aquejan al barrio.                  |
| - Dirección de Desarrollo Comunitario                                                    | Realización de trámites, organización de operativos en el territorio (actualización de información, obtención de certificados, tramitación de subsidios) a través de DIDECO.                                                                                                                                                        |
| - Dirección de Medio Ambiente, Aseo, Ornato y Alumbrado Público                          | Gestiones para organización y fiscalización para el retiro de basura. Hay vinculación directa con el encargado de la unidad. Además, se han realizado operativos de esterilización de                                                                                                                                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Gobierno Regional: A través de fondos concursables FNDR</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>mascotas.</p> <p>Postulación a fondos concursables para el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes. Actualmente se han financiado cámaras de video vigilancia dentro del territorio, que fueron financiadas con estos fondos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>¿Qué experiencias positivas rescata la comunidad de estos trabajos?</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p><b>¿Qué experiencias negativas rescata la comunidad de estos trabajos?</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejoramiento del barrio, ha habido un mejoramiento en el ornato del barrio, gracias al trabajo autogestionado, con colaboración del Municipio de Temuco, en la eliminación paulatina de micro basurales y recuperación de espacios públicos.</li> <li>- Mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes. Se ha avanzado en el mejoramiento de la seguridad pública, gracias a la instalación de cámaras de video vigilancia.</li> <li>- Mejoramiento en el conocimiento por parte de dirigentes sobre requisitos, acciones y tramitación de acuerdo a los lineamientos y requerimientos de cada servicio público, lo que ha permitido mejorar el proceso de gestiones para enfrentar las distintas problemáticas. Se ha mejorado la vinculación y establecimiento de redes al interior de las instituciones públicas, lo que ha permitido mejorar la efectividad y eficiencia en la tramitación.</li> <li>- Se ha avanzado en la construcción de capital social territorial, lo que se evidencia en las experiencias asociativas entre organizaciones funcionales para alcanzar objetivos comunes.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pese a que el territorio cuenta con experiencias de trabajo asociativo de algunas organizaciones funcionales, el trabajo con instituciones también ha dejado en evidencia el aislamiento en que las organizaciones postulan y ejecutan los fondos públicos. Si bien estas organizaciones se encuentran insertas en el mismo territorio, la comunicación inter organizacional aún es deficiente y hay un desafío pendiente para mejorar esta relación.</li> <li>- El carácter burocrático e impositivo de algunos programas y la forma en cómo se transmite la información hacia la comunidad ha tenido impactos negativos en las dinámicas de las organizaciones, quienes tienen una forma de trabajo, de relacionarse y de comunicarse. Esto ha afectado la relación entre sus integrantes, provocando que muchas veces se produzcan fracturas en la confianza hacia los dirigentes y un quiebre en la relación y trabajo realizado, que es muy difícil de recuperar.</li> </ul> |

**Describe la relación entre la comunidad y municipio (cuáles son los focos de conflicto)**

El barrio trabaja con distintas unidades de esta institución, una de ellas a través del Programa Barrios Prioritarios, en asociación con la Subsecretaría de Prevención del Delito. En este marco se están abordando temas relacionados al mejoramiento de luminaria, micro basurales, veredas en mal estado.

Se identifican otras unidades como la Dirección de Desarrollo Comunitario, a través del departamento de programas sociales donde acuden dirigentes y la comunidad en general para trámites puntuales y, además, han realizado operativos en el barrio para informar a la comunidad sobre postulación a subsidio de arriendo o de pago de servicios básicos; el departamento comunitario y vecinal y del Departamento de Vivienda y EGIS: donde la comunidad se vincula con el municipio y SERVIU Araucanía para la regularización de viviendas, postulación a programas mejoramiento de vivienda: aislamiento térmico.

Dirección de Medio Ambiente, Aseo, Ornato y Alumbrado Público, donde acuden especialmente dirigentes del barrio y líderes vecinales para gestionar retiro de basura y fiscalizar el cumplimiento de rutas para efectos de retiro de basura.

También se han organizado operativos para esterilización y tenencia responsable de mascotas (perros y gatos)

No se identifican focos de conflicto, tanto los dirigentes vecinales y líderes barriales conocen y han logrado establecer redes dentro de las distintas direcciones del municipio. Algunos de ellos desconocen el proceso de tramitación para lograr algunos objetivos, lo que muchas veces ha entrampado algunos procesos.

La comunidad reconoce en el municipio un actor clave dentro del proceso de desarrollo territorial, se ha avanzado en la generación de redes con las distintas unidades, pero también se visualiza como una entidad que se relaciona con el territorio para trabajar temas puntuales y específicos, afrontando las distintas problemáticas de forma aislada.

**¿Han tenido problemas con agentes externos a la comunidad? ¿Cómo los han resuelto?**

Se identifican algunos problemas por parte de la comunidad:

- Dirección de Medio Ambiente, Aseo, Ornato y Alumbrado Público: los problemas se relacionan al retiro de basura y no cumplimiento de la ruta diseñada, donde la basura de algunas viviendas no es retirada. Esto se ha solucionado por gestión directa de los dirigentes, quienes fiscalizan y se comunican directamente con el encargado de la unidad.
- Compañía General de Electricidad (CGE): la comunidad identifica un servicio deficiente que se visualiza en los momentos de corte de luz y en la demora de reposición.
- Municipalidad de Temuco: A través del servicio de mantención de alumbrado público, se señala la baja preocupación de la empresa encargada y falta de fiscalización por parte de la Dirección de Medio Ambiente, Aseo, Ornato y Alumbrado Público para la reparación y/o mantención de luminarias apagadas o intermitentes.
- SERVIU: los problemas se deben a la falta de regulación de los terrenos donde están emplazadas las viviendas, lo que constituye un impedimento para acceder programas de mejoramiento de las casas. Este hecho afecta mayormente a la población de adultos

mayores muchos de los cuales cuentan con viviendas con graves problemas de aislación térmica y se encuentran afectadas por termitas.

- Empresas de Radio Taxi y UBER: Los problemas evidenciados por la comunidad tienen relación con la dificultad para acceder al servicio que prestan, debido a que aun cuando existe una alta demanda por el traslado a través de estos medios (radio taxi o UBER), especialmente por parte de adultos mayores y personas con movilidad reducida, el servicio no está disponible debido a que el barrio se encuentra cercano al centro comercial de Temuco, por lo que para las empresas no es rentable hacer el recorrido, y representa un problema para los habitantes.
- Se identifica un foco de delincuencia en un acceso no habilitado que altamente transitado por los habitantes del barrio, el que se encuentra ubicado en calle O'Higgins. Junto a este paso se encuentra una fábrica que está abandonada, que se ha convertido en un punto de encuentro para ocupación ilegal, consumo de drogas y alcohol. Este sector se ha transformado además en un lugar donde se han producido asaltos, golpizas, violaciones, entre otros delitos, lo cual aumenta la inseguridad de quienes deben transitar por ahí. Cabe señalar que este lugar se encuentra fuera de los límites del barrio, colindante con la línea férrea, dentro del sector de la Junta de Vecinos Aldunate Sur, con quienes no se ha logrado coordinar acciones hasta la fecha.

**¿Principal beneficio que aporta al barrio las relaciones con instituciones públicas y/o privadas?**

El barrio, gracias al trabajo organizado de sus dirigentes y líderes barriales, han logrado vincularse a las diferentes instituciones y organizaciones del territorio, lo que ha permitido apalancar recursos para el mejoramiento del entorno barrial, acceso a capacitaciones en temas medioambientales, fortalecimiento organizacional y organización operativos sociales y médicos.

**¿Alguna observación o información adicional de este punto?**

El territorio se encuentra organizado en distintas organizaciones funcionales formales y en organizaciones y personas de la base social (organizaciones no formales y personas particulares) que prestan apoyo y colaboración a la comunidad, y que han logrado mejorar y enfrentar diversas problemáticas, logrando incorporar al barrio a la comuna, atrayendo a organizaciones de otros sectores, apalancando recursos humanos y económicos en torno a los objetivos de cada organización, lo que ha dejado en evidencia el mejoramiento del entorno barrial, la reducción de los niveles de delincuencia, la disminución de ruidos molestos, entre otros.

Es necesario también, incorporar al trabajo territorial a otras instituciones, como por ejemplo el Ministerio del Medio Ambiente en temas de manejo de residuo y compostaje; así también fortalecer el trabajo con otras como SERNAMEG en trabajos de prevención de violencia intrafamiliar e inserción laboral.

| PROBLEMAS/NECESIDADES DE LA COMUNIDAD Y EL BARRIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Principales recursos y fortalezas con los que cuentan las familias y la Comunidad</b></p> <p>Los principales recursos y fortalezas con que cuenta la comunidad son la confianza entre los vecinos, existe una comunicación fluida entre las organizaciones funcionales del territorio, compromiso dirigencial y social de la comunidad, acceso a infraestructura, el entorno natural del barrio que ha sido mejorado gracias al trabajo conjunto, cercanía con el centro urbano, áreas libres de campamentos, espacios disponibles para áreas verdes.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p><b>¿Cuáles han sido los problemas y las necesidades que han aquejado a las familias y la Comunidad los últimos dos años?</b></p> <p>Según lo expresado por los participantes en los talleres los problemas que más aquejan a las familias incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presencia de micro basurales, pese al trabajo que se ha realizado en la erradicación de un gran número de ellos.</li> <li>- Falta mantención espacios públicos, que propicia un escenario favorable para la formación de micro basurales</li> <li>- Presencia de socavones en calles del barrio que provocan accidentes de los transeúntes y personas con movilidad reducida en la vía pública</li> <li>- El barrio no cuenta con conectividad segura en cruce línea férrea, que se caracteriza por la falta de cruces peatonales</li> <li>- Los accesos al barrio constituyen un punto problemático, ya que actualmente las vías de ingreso son cinco puntos, de los cuales 1 es sólo peatonal. Cabe señalar que el límite Oeste está constituido por la línea férrea. Pese a ser un barrio cercano al centro de Temuco, los accesos para entrar y salir son solo dos, en el lado oeste (que es el que conecta con el centro de Temuco) lo que es deficiente en relación al flujo vehicular y peatonal del barrio</li> <li>- Infraestructura vial deficiente para que personas con movilidad reducida puedan trasladarse dentro del barrio</li> <li>- Luminarias en mal estado, lo que provoca un aumento en la inseguridad de la población y facilita el establecimiento de focos de consumo de alcohol y drogas</li> <li>- Problemas de drogadicción en población joven y venta de drogas en el barrio</li> <li>- Baja presencia de recorrido de vehículos de seguridad ciudadana para efectos preventivos</li> <li>- Bajo nivel educacional la población, si bien se visualiza que algunos de los habitantes han estudiado, obtenido títulos universitarios o técnico profesional y se han quedado en el barrio, aun se evidencian baja escolaridad en la población</li> <li>- Alto nivel de deserción escolar, que para la comunidad tiene un impacto negativo en el barrio, porque aumenta la capacidad de ocio de la población y repercute en los índices de drogadicción y delincuencia</li> <li>- Bajo flujo de locomoción colectiva, por cercanía con el centro no llegan radio taxis o empresa UBER al territorio.</li> <li>- Altos niveles de Violencia Intrafamiliar que, de acuerdo a lo señalado por la comunidad, no se ve reflejado en las cifras, ya que muchos de los episodios no son denunciados. Los de mayor presencia en el barrio son violencia en contexto de pareja, violencia hacia adultos mayores y vulneración de derechos de niños y niñas.</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Viviendas en mal estado (con problemas de aislación térmica y presencia de termitas) que afecta a población adulto mayor, cuyos terrenos no se encuentran regularizados, y que impide el acceso de proyectos de mejoramiento de vivienda.</li> <li>- Organizaciones e intervenciones institucionales se realizan de manera focalizada, promoviendo el trabajo autónomo de las organizaciones funcionales, pero provocando quiebres en el capital social del territorio. Esto ha implicado que las organizaciones trabajen de forma aislada, ya sea postulando proyectos o no compartiendo información a otras organizaciones funcionales, pese a que las organizaciones tienen comunicación entre sí, y cuentan con experiencias de trabajo asociativo.</li> <li>- Dirigentes con vasta experiencia de trabajo dirigencial, pero con debilidades en relación a la formación sobre formulación de proyectos y aplicación de metodologías para vinculación con el entorno (focalización de recursos, priorización, etc.)</li> <li>- Población adulto mayor en situación de abandono. En este punto se ha avanzado gracias a la conformación de Club de Adultos Mayores, que ha permitido incluir a esta población en actividades sociales y focalizar algunos problemas que los aquejan, sin embargo, la problemática aún está presente en el territorio.</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>¿Qué han hecho las familias y la Comunidad (organizaciones, familias, vecinas y vecinos) para resolverlos? Con qué recursos cuenta la comunidad para resolverlos (por ejemplo, son organizados)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>El barrio tiene un alto grado de organización, se comunican entre las organizaciones, han llevado a cabo gestiones para visibilizar el barrio, se vinculan con el municipio y demás instituciones públicas, postulan a proyectos, hay un compromiso dirigencial y social de la comunidad.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>¿Qué características de vulnerabilidad afectan a las familias y comunidad que viven en el barrio?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>¿De qué manera les afecta?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presencia de micro basurales, al respecto se visualizan al menos tres, los que se encuentran ubicados en Calle O'Higgins, entre Juntas de Vecinos Matta Sur y San Antonio 27A; también uno en la Población El Progreso (que comprende las Juntas de Vecinos Sarita Gajardo, Santa Lucía y Santa Elena) y por último, uno ubicado en calle Andrés Bello dentro de los límites de la Junta de Vecinos San Antonio 27A</li> <li>- Deserción escolar 22% de la población no estudia ni trabaja, esto según datos entregados por la SPD. Según lo comentado en los talleres por los usuarios esto repercute en que los jóvenes al tener más tiempo libre son blanco fácil de pandillas y caer en manos de las drogas y el alcohol.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Están relacionadas a la presencia de roedores y otro tipo de vectores sanitarios y la contaminación asociada a estos sitios. Afecta el valor de las propiedades vecinas y altera el paisaje comunitario.</li> <li>- El abandono de la educación formal se pierde la oportunidad de aprovechar lo que el sistema ofrece como proceso de socialización temprana, de educación en los valores cívicos, morales, democráticos, que luego el individuo podrá en práctica durante la adultez, a la hora de vincularse con los demás, por otra</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nivel Educativo. Según lo comentado en talleres realizados, se evidencia una desigualdad en el nivel educativo de la población de San Antonio, que van desde personas con formación profesional y/o técnico hasta personas con bajo nivel de estudios.</li> <li>- Miedo al denunciar prácticas de venta y consumo de drogas y desórdenes en la vía pública. Estas malas prácticas se dan en lugares con poca iluminación y donde hay presencia de micro basurales o sitios eriazos, realizando fiestas clandestinas, música con alto volumen y presencia de drogas y alcohol.</li> <li>- Violencia intrafamiliar en contexto de pareja, violencia intrafamiliar en contexto NNA y maltrato a los adultos mayores. Estas situaciones de violencia en el barrio han sido poco visibilizadas y no denunciadas ante los organismos pertinentes, pero sí conocidas por los vecinos.</li> </ul> | <p>parte, la comunidad comenta que los hace más vulnerables donde vincula la deserción escolar con el consumo de drogas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La diferencia en el nivel educativo puede afectar la visión de desarrollo que pueda tener cada uno sobre el territorio, y se asocia también a que se produzcan diferencias en las formas de gestionar y tramitar acciones a favor de este desarrollo.</li> </ul> <p>A la vez, el nivel educativo tiene repercusiones que son muy amplias, una mejor formación está ligada a un mejor trabajo, y por tanto a un mejor salario. El nivel educativo contribuye a no perpetuar la pobreza y las malas condiciones de vida.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El miedo a las repercusiones que puedan tener los denunciantes y la poca confianza en las instituciones de orden, seguridad y justicia.</li> <li>- Existen casos de violencia intrafamiliar, no se denuncia por miedo a la reacción del agresor, y de que ella lo puede resolver sola, además de la vergüenza de contar lo sucedido.</li> </ul> <p>Sobre los niños, niñas y adolescentes, el maltrato infantil se da casi siempre en los hogares que presentan violencia intrafamiliar, se observan factores de mayor vulnerabilidad que las otras formas de violencia en la familia, en la medida que los adultos encargados de la protección y el cuidado de los niños y niñas son precisamente quienes los</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de un trabajo territorial por parte de las organizaciones funcionales del barrio. Según lo comentado en los talleres estas se reflejan en la falta de criterios a la hora de selección de los beneficiarios, llegando estos proyectos a personas que realmente no lo necesitan, además se necesita un trabajo que tenga un enfoque más territorial, un trabajo más colaborativo entre organizaciones, para llegar a más personas del barrio, sentido de pertenencia al barrio no a una organización en particular, con esto se podría ampliar la cobertura en el territorio.</li> </ul> | <p>dañan. Esta situación se ve agravada, por la dependencia física, emocional y económica casi total de los niños y niñas hacia los adultos. las medidas de protección dictadas no consideran sus perspectivas y en varias oportunidades constituyen formas de victimización secundarias.</p> <p>En relación a la violencia a los adultos mayores esta se vio mucho más expuesta durante la pandemia del coronavirus donde los problemas de salud, pobreza, desempleo, baja cobertura en pensiones y el abandono de su núcleo familiar visibilizan la compleja situación que esta parte de la población estaba experimentando. Se generan organizaciones funcionales de adultos mayores en el territorio para gestionar de mejor manera recursos y acompañamiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Las organizaciones funcionales del barrio necesitan una mirada territorial, se deben generar capacitaciones dirigenciales en temas como formulación de proyectos, vinculación con el medio entregando las herramientas técnicas, para una mejor gestión y focalización de los proyectos.</li> </ul> |
| <p><b>¿Cómo la red pública y privada podría vincularse en la solución a estas necesidades?</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>Generar espacios de encuentro entre las organizaciones que fortalezcan el tejido social dentro del barrio, disponer de capacitaciones que abarquen todas las organizaciones presentes en el Barrio San Antonio. realizar capacitaciones y un trabajo multisectorial dando cuenta a las organizaciones de la oferta programática de los diferentes servicios y organismos gubernamentales. El barrio cuenta con infraestructura que podría ocuparse para capacitación en oficios para favorecer la reinserción laboral de los habitantes y además posee un fuerte componente organizacional, que ha permitido</p>                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

mantener a la población organizada, lo que además constituye un canal de comunicación que es posible de potenciar.

**¿Alguna observación o información adicional de este punto?**

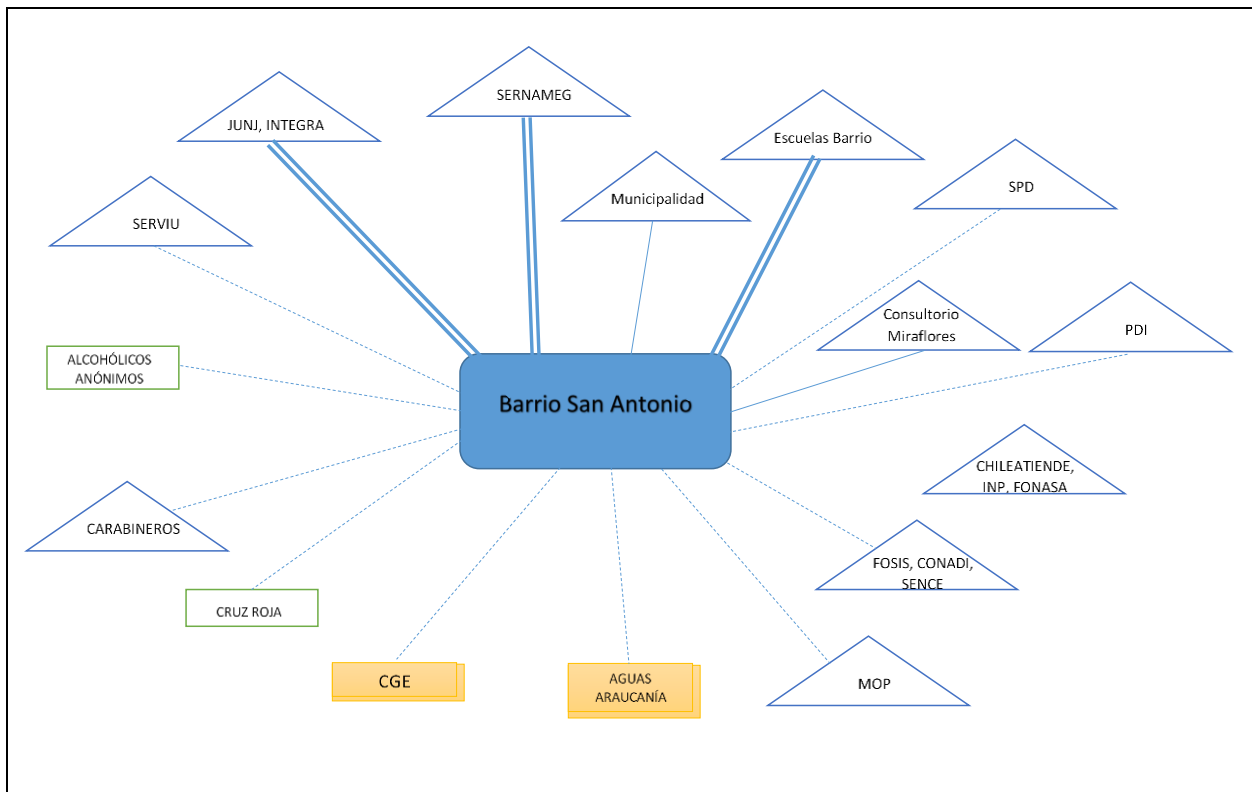
Es importante señalar que el territorio cuenta con un capital social, el cual se evidencia por la comunicación que existe entre las organizaciones, y por las experiencias de trabajo conjunto que poseen, sin embargo es necesario trabajar en el fortalecimiento

**ANÁLISIS DE REDES Y RELACIONES:**

**a) Análisis dinámico de los actores**

|                            |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                                                                                                                          |
|----------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nivel de incidencia</b> | <b>ALTA</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ministerio de Educación</li> <li>- Gobierno Regional Subsecretaría General de gobierno (FOIP)</li> <li>- Subsecretaría del Interior (Fondo Nacional Presidente de la República</li> <li>- Municipalidad FONDECOP, Unidades del Municipio</li> <li>- Bomberos</li> <li>- Cruz Roja</li> <li>- SERNAMEG</li> <li>- Integra</li> <li>- JUNJI</li> <li>- Consultorio Miraflores</li> <li>- SERVIU Araucanía</li> <li>- Aguas Araucanía</li> <li>- PDI</li> <li>- Carabineros de Chile</li> <li>- Juntas de vecinos, Organizaciones Funcionales, Comités de Seguridad, Organizaciones Funcionales de Adultos Mayores, Clubes Deportivos</li> <li>- Organizaciones de base social no formalizadas</li> </ul> | - SERNAMEG         | - SERVIU                                                                                                                 |
|                            | <b>MEDIA</b>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- FOSIS</li> <li>- SENDA</li> <li>- CONADI</li> <li>- Hospital Hernán Henríquez Aravena Temuco</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                    |                                                                                                                          |
|                            | <b>BAJA</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Senda</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- JJVV Aldunate Sur</li> <li>- EFE Empresa de Ferrocarriles del Estado</li> </ul> |
|                            |                                     | <b>FACILITA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>INDIFERENTE</b> | <b>DIFICULTA</b>                                                                                                         |
|                            | <b>Interés por acciones futuras</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                                                                                                                          |

**b) Análisis de las vinculaciones y redes: Sociograma del Barrio**



**Principales hallazgos del sociograma**

El sociograma presentado fue construido por los integrantes del grupo motor en colaboración con dirigentes y líderes barriales del territorio. Los principales hallazgos que fueron evidenciados luego del trabajo corresponden a:

1. Presencia de instituciones públicas en el territorio, que han desarrollado diversas labores en este. Según lo informado por la comunidad, el territorio se caracteriza por su diversidad, la cual también se ve reflejada en las distintas problemáticas que lo aquejan. Así se cuenta con la presencia del MOP quien ha llevado a cabo procesos de pavimentación participativa, la última realizada en el sector Matta Sur. Otras instituciones como SERVIU, FOSIS, SPD, SENCE, CONADI, CHILEATIENDE, INP, FONASA que se identifican por la comunidad, pero con acciones puntuales e intervenciones con familias del territorio.
2. En el caso de organizaciones privadas, externas al barrio, se indican la Cruz Roja y Alcohólicos Anónimos, donde la relación con el territorio es puntual o específica, de acuerdo a los requerimientos de la población.
3. Las empresas privadas, como Aguas Araucanía y CGE, se vinculan a una relación comercial, y se visualiza en la primera que en el marco de esta relación la empresa aporta a través de fondos que están disponibles al desarrollo comunitario.

4. Las relaciones de confianza son visualizadas hacia instituciones como JUNJI e Integra, que han sido un apoyo importante en el cuidado y educación de niños/as y además un apoyo fundamental para las familias que requieren insertarse laboralmente o desarrollarse en este ámbito.
- Esta confianza también se encuentra presente en la relación con SERNAMEG, quién no se visualiza como un actor permanente en el territorio, se describen algunas acciones que se han realizado en el ámbito de prevención de violencia intrafamiliar, específicamente en El Progreso donde se ejecutaron charlas abiertas a la comunidad, pero se reconoce la importancia de esta institución en el barrio, y se demanda una presencia en el mismo.
- En el caso de las escuelas del barrio, se destaca el compromiso de la Escuela El Trencito y de la Escuela Amy, quienes como se señalara en los apartados anteriores, constituyen actores importantes dentro de los procesos de desarrollo, aportando infraestructura para la realización de capacitaciones, reuniones, operativos, entre otros. Esto constituye un importante aporte hacia la comunidad, ya que ambos establecimientos se encuentran ubicados en lugares accesibles a todos los habitantes del barrio, lo cual facilita el trabajo en torno al fortalecimiento de capital social.
- El Municipio es otro de los actores relevantes dentro del territorio, se establece una relación permanente del barrio con esta institución, a través de sus distintas unidades.

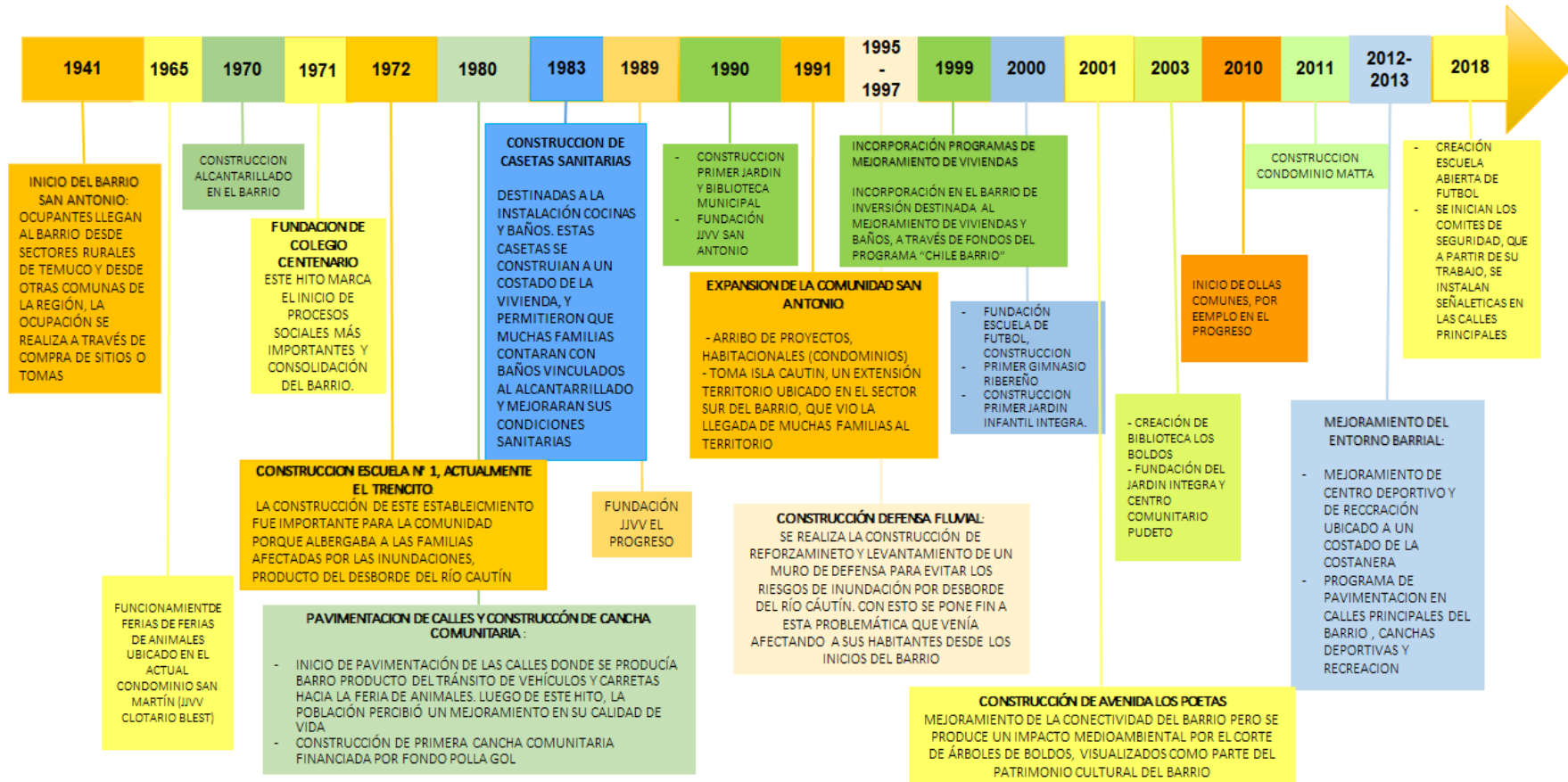
## OBSERVACIONES

| Describe los principales recursos y fortalezas con los que cuentan el barrio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Las organizaciones presentes en el barrio constituyen la principal fortaleza del territorio, su capacidad de liderazgo y gestión con las diferentes instituciones públicas y privadas les ha permitido enfrentar y trabajar en torno a diversas problemáticas y gestionar recursos para la implementación de proyectos y programas gubernamentales, así como otras actividades de capacitación y atención social (operativos médicos y sociales), así como organizar actividades comunitarias para integración social de niños, niñas, jóvenes, adultos y adultos mayores. |
| ¿Qué aspectos debe considerar para ejercer un buen acompañamiento y plan de trabajo comunitario?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Analizar la viabilidad de las estrategias con el grupo red motor, revisar si las alternativas seleccionadas son viables en la práctica, valorar la factibilidad de las ideas, realizar un proceso participativo de análisis, reflexión y toma de decisiones, que permitan elaborar un plan de trabajo y una estrategia de desarrollo acorde a la realidad del territorio, en sintonía con la oferta pública y privada.                                                                                                                                                     |
| ¿La Comunidad conoce el Plan Nacional de Barrios Prioritarios? ¿Reconoce los avances de este en su Barrio?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Según lo comentado la comunidad conoce el plan implementado, las organizaciones están presentes en la mesa de trabajo comunitario en conjunto con la municipalidad y Subsecretaría de Prevención del Delito, respecto a los avances reconocen una mayor dotación policial en el barrio y un trabajo conjunto en la identificación de problemáticas y focos de conflicto.                                                                                                                                                                                                   |
| ¿Otras observaciones?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| El territorio se encuentra organizado, la población adulto mayor se ha ido integrando paulatinamente a Club de Ancianos. Es importante trabajar en torno a la población adulto joven, de manera de ir manteniendo este capital social, y además sería importante fomentar el trabajo asociativo de las diferentes organizaciones funcionales que forman parte de la base social.                                                                                                                                                                                           |

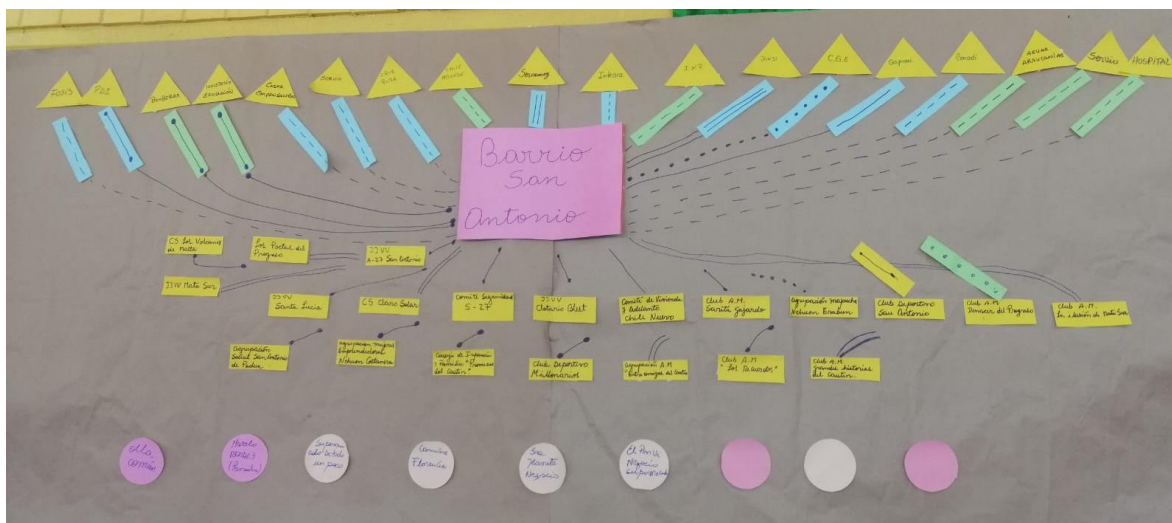
**Programa Barrios en Acción – Estrategia sociocomunitaria**  
**Fondo de Solidaridad e Inversión Social**



Dentro de las técnicas de recolección y análisis de información, se trabajó en la construcción de una línea de tiempo donde participaron miembros del grupo motor, dirigentes de organizaciones, líderes barriales y habitantes del territorio. Esta actividad permitió visualizar el proceso de formación de barrio San Antonio y conocer algunas de las dinámicas que se mantienen hasta la actualidad como, por ejemplo, el compromiso y empoderamiento de la población adulta y adulta mayor, y su visión integral de desarrollo, para la consecución de objetivos y mejoramientos desde una mirada territorial.

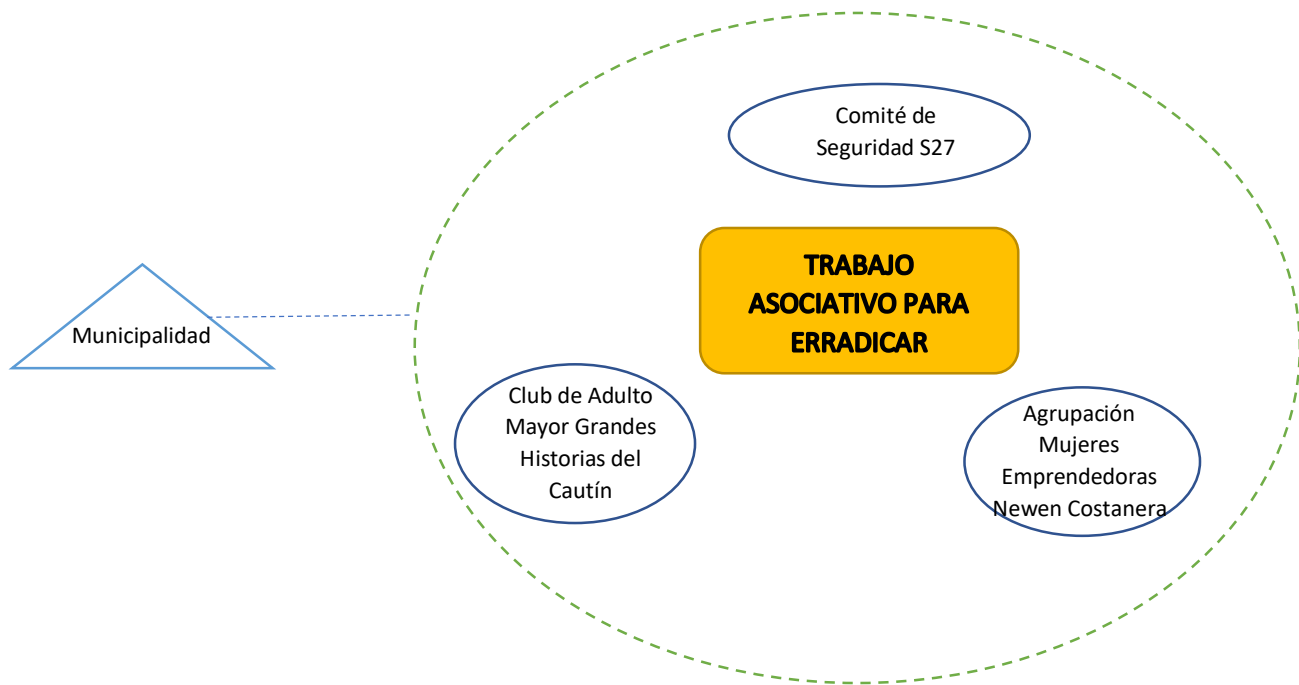


Otra de las técnicas trabajadas fue el sociograma, el cual permitió graficar los diferentes actores que se encuentran presentes en el territorio y evidenciar los tipos de relaciones que se producen en un mismo contexto. Este instrumento se aplicó a modo general, para el Barrio San Antonio, y también se aplicó otro para conocer el tipo de relaciones entre instituciones y organizaciones a partir de algunas experiencias que se han trabajado en conjunto. Los resultados de este trabajo se presentan a continuación:



A nivel de experiencias asociativas, se han realizado trabajos auto gestionados, que han surgido desde el territorio y han permitido el trabajo asociativo, establecimiento lazos de colaboración entre organizaciones comunitarias y la Municipalidad. El trabajo realizado consistió en erradicar micro basurales en distintos puntos del barrio:

## 5. Erradicación de Micro basural ubicado en calle Chomio esquina León Gallo

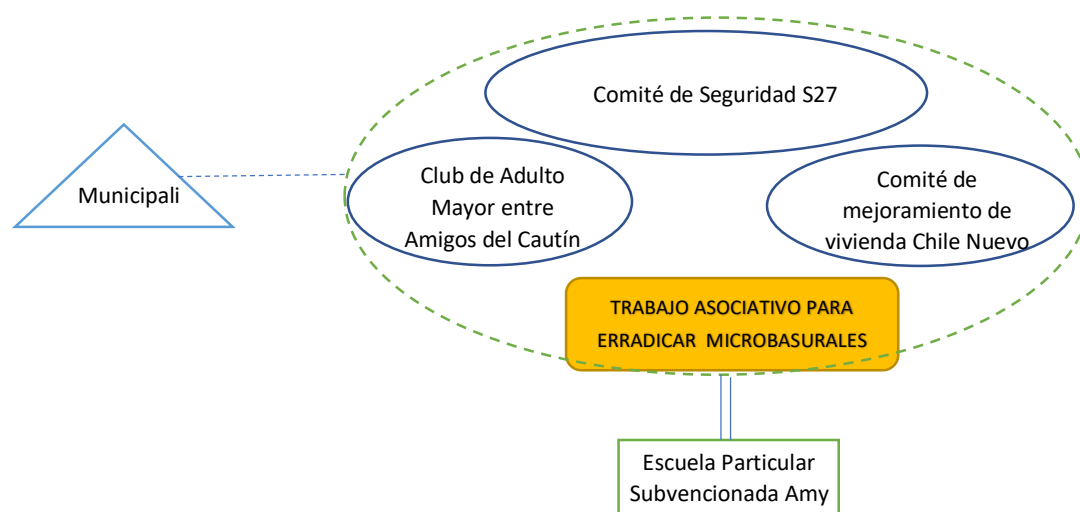


La erradicación de este micro basural se realizó a partir de un trabajo colaborativo, puntual y específico para esta tarea, entre el Comité de Seguridad S27, participantes del Club de Adulto Mayor Grandes Historias del Cautín e integrantes de la agrupación de mujeres emprendedoras Newen Costanera. La relación con el Municipio fue a través de la Dirección de Medio Ambiente, Aseo, Ornato y alumbrado Público quién realizó el corte del pasto del lugar y retiro de la basura del lugar (instalación y retiro de batea o contenedor de basura)



Fotografía 1. Erradicación micro basural calle Chomio esquina León Gallo

## Erradicación de Micro basural ubicado en calle Curicó



La erradicación de este micro basural ubicado en calle Curicó, se realizó a partir de un trabajo colaborativo, puntual y específico para esta tarea, entre el Comité de Seguridad S27, el Comité de Mejoramiento de vivienda Chile Nuevo, el Club de Adulto Mayor entre Amigos del Cautín y participó en esta asociación la Escuela Amy, facilitando los espacios para la realización de reuniones de coordinación. En este último punto, cabe señalar que la relación es de confianza con este establecimiento, ya que no solo trabaja en torno a sus objetivos educacionales, sino que además está presente en todos los procesos que se producen en el barrio, facilitando los espacios para trabajar, ya sea en operativos médicos, operativos sociales, realización de capacitaciones, reuniones, entre otros.

La relación con el Municipio fue a través de la Dirección de Medio Ambiente, Aseo, Ornato y alumbrado Público quién realizó el retiro de la basura del lugar (instalación y retiro de batea o contenedor de basura)



Fotografía 2. Erradicación de Micro basural ubicado en calle Curicó

### **Erradicación de Micro basural ubicado en calle San Martín esquina Zenteno**



La erradicación de este micro basural ubicado en calle San Martín esquina Zenteno, se realizó a partir de un trabajo colaborativo, puntual y específico para esta tarea, entre la Junta de Vecinos San Antonio 27A y la Agrupación Social San Antonio de Padua. La relación con el Municipio fue a través de la Dirección de Medio Ambiente, Aseo, Ornato y alumbrado Público quién realizó el retiro de la basura del lugar (instalación y retiro de batea o contenedor de basura) y además se trabajó con un Grupo de Jóvenes Scout que apoyaron la iniciativa, quienes fueron incorporados por el Municipio.

### **Erradicación de Micro basural ubicado entre las calles Malvoa y Pudeto**



La erradicación de este micro basural ubicado entre las calles Malvoa y Pudeto, se realizó a partir de un trabajo colaborativo, puntual y específico para esta tarea, entre la Junta de Vecinos Unión Sarita Gajardo y el Comité de Seguridad S27. La relación con el Municipio fue a través de la Dirección de Medio Ambiente, Aseo, Ornato y alumbrado Público quién realizó el retiro de la basura del lugar (instalación y retiro de batea o contenedor de basura) y además se trabajó con un Grupo perteneciente al Programa de Jóvenes que apoyaron en la limpieza y ornato, quienes fueron invitados por el Municipio.

### **Erradicación de Micro basural ubicado en calle Malvoa esquina Montt**

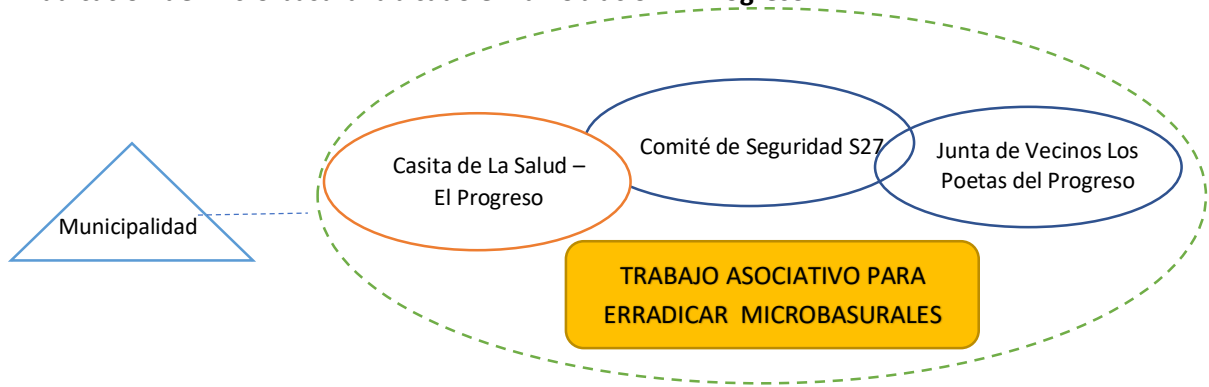


La erradicación de este micro basural ubicado en calle Malvoa esquina Montt, se realizó a partir de un trabajo colaborativo, puntual y específico para esta tarea, entre la Junta de Vecinos Unión Sarita Gajardo y el Comité de Seguridad S27. La relación con el Municipio fue a través de la Dirección de Medio Ambiente, Aseo, Ornato y alumbrado Público quién realizó el retiro de la basura del lugar (instalación y retiro de batea o contenedor de basura) y además se trabajó con un Grupo perteneciente al Programa de Jóvenes que apoyaron en la limpieza y ornato, quienes fueron invitados por el Municipio, al igual que para la erradicación del micro basural señalado anteriormente.



**Fotografía 3. Erradicación de Micro basural ubicado en Malvoa esquina Montt**

### Erradicación de Micro basural ubicado en la Población El Progreso



La erradicación de este micro basural se realizó a partir de un trabajo colaborativo, puntual y específico para esta tarea, entre el Comité de Seguridad S27, la Junta de Vecinos Los Poetas del Progreso y personas que forman parte de la Casita de la Salud ubicada a un costado de la sede social. La relación con el Municipio fue a través de la Dirección de Medio Ambiente, Aseo, Ornato y alumbrado Público quién realizó el corte del pasto del lugar y retiro de la basura del lugar (instalación y retiro de batea o contenedor de basura)



Fotografía 4. Erradicación de micro basural Población El Progreso

### Instalación de Cámaras de Video Vigilancia Comité de Seguridad S27 - FNDR



Este proyecto fue financiado a través del Fondo de Nacional de Desarrollo Regional (FNDR), el cual fue adjudicado por el Comité de Seguridad S27 con 5 cámaras de video vigilancia, las cuales fueron ubicadas en puntos de vigilancia en diferentes sectores del Barrio San Antonio, de acuerdo a la siguiente distribución: el sector de la Junta de Vecinos Matta Sur donde se instalaron dos cámaras de seguridad, en el sector de El Progreso esquina Chomio, que incluye la Junta de Vecinos Villa Newen, donde se instalaron dos cámaras, y en el sector Chile Nuevo donde se instaló una cámara de video vigilancia. El objetivo de estas cámaras son reducir índices de delincuencia y prevenir la instalación de micro basurales, ya que pueden vigilar a las personas que tiran basura en los lugares donde están instaladas. La evaluación que hacen luego de la instalación de las cámaras de video vigilancia es positiva, señalan que ha tenido un impacto ya que las áreas que antes eran utilizadas como depósito de basura se han mantenido limpias.

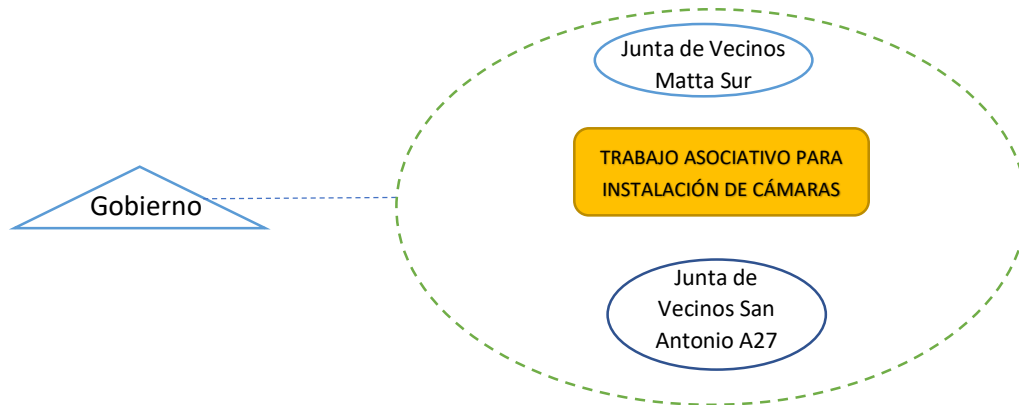


Fotografía 5. Instalación cámara de seguridad Chomio esquina León Gallo



**Fotografía 6. Instalación cámara de seguridad Villa Nehuen**

### Instalación de Cámaras de Video Vigilancia Junta de Vecinos Matta Sur - FNDR



Este proyecto fue financiado a través del Fondo de Nacional de Desarrollo Regional (FNDR), el cual fue adjudicado por el Juan e Vecinos Matta Sur con 4 cámaras de video vigilancia, las cuales fueron ubicadas en puntos de vigilancia en los cruces de la línea férrea, estos son: en calle León Gallo, O'Higgins, San Martín, que es donde ocurren el mayor número de robos y asaltos, y en una plazoleta ubicada en calle Cruz, a un costado de la línea férrea. Estas enfocan hacia la línea férrea y hacia el barrio San Antonio. Si bien el proyecto fue adjudicado por la Junta de Vecinos Matta Sur, esta debió asociarse con la Junta de Vecinos San Antonio A27 específicamente para la instalación de las cámaras. El objetivo de estas cámaras apunta a reducir los focos de delincuencia y entregar seguridad a la población que transita en estos sectores.

## ANEXOS

### Plano Sector San Antonio de Temuco

| CONTENIDO |                         |
|-----------|-------------------------|
| 1         | Matta Sur               |
| 2         | Villa Newen             |
| 3         | Chile Nuevo             |
| 4         | Los Poetas del Progreso |
| 5         | Los Boldos              |
| 6         | Sarita Gajardo          |
| 7         | Santa Lucía             |
| 8         | Ampliación Santa Elena  |
| 9         | Santa Elena             |
| 10        | Clotario Blest          |
| 11        | San Antonio S27         |
| 12        | Escuela El Trencito     |
| 13        | Centro Comunitario      |
| 14        | Escuela Amy             |



**Descripción del Barrio San Antonio: Registro fotográfico**

**1. Registro fotográfico principal acceso barrio San Antonio, calle Manuel Montt**



2. Presencia de micro basurales en distintos puntos del Barrio San Antonio



Fotografía 7. Microbasural Calle o'Higgins



Fotografía 8. Micro basural Calle Bello



Fotografía 9. Microbasural sectores Barrio San Antonio

**NOMBRE Y FIRMA DEL EJECUTOR**

*Monica Quezada*  
*[Signature]*